

**Pani Aleksandra Chrzanowska**  
Członek Zarządu  
Stowarzyszenia Interwencji Prawnej

Nasz znak: PS.BROP.60. *6* .2021

Data: *08* lutego 2021 roku

Sprawa: dostęp cudzoziemców do usług pocztowych

*Szanowne Pani,*

Pragniemy podziękować za przekazane pismem z 29 stycznia 2021 roku uwagi dotyczące obsługi cudzoziemców.

Z dużą starannością śledzimy zmiany w przepisach prawnych, w szczególności w stanie pandemii COVID-19, aby świadczyć usługi zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym. Pomimo wewnętrznego przepływu informacji, jak miało to miejsce w wypadku terminu ważności karty pobytu oraz tymczasowych zaświadczeń tożsamości, nie wykluczamy incydentalnych uchybień w placówkach pocztowych.

Wysoki standard realizowanych przez Poczta Polska S.A. usług oraz zadowolenie Klientów są priorytetem naszej działalności, a wszelkie uwagi kierowane pod naszym adresem stanowią podstawę do podejmowania jeszcze bardziej wzmożonych działań mających na celu poprawę jakości świadczonych usług.

Sygnalizowane w piśmie zastrzeżenia zostaną wykorzystane w bieżącej wewnętrznej komunikacji i w trakcie szkoleń stanowiskowych, aby w przyszłości podobne przypadki nie miały miejsca.

Za wszelkie niedogodności związane ze sprawą w imieniu Poczty Polskiej S.A. uprzejmie przepraszamy.

*Z poważaniem*

ZASTĘPCA DYREKTORA  
BIURA DS. USŁUG KEB  
eCommerce  
*Michał Mierzejewski*

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)