

Warszawa, 08 maja 2020 r.

WSC-IV.6156.1.30.2020

Pani Katarzyna Słubik
Prezes Zarządu
Stowarzyszenie Interwencji Prawnej
za pośrednictwem platformy ePAUP

W odpowiedzi na wniosek o usprawnienie pracy Wydziału Spraw Cudzoziemców informuję, że wszystkie decyzje o odmowie udzielenia zezwolenia na pobyt wysyłane są do stron lub ich pełnomocników za pośrednictwem operatora pocztowego. Informacja o wydaniu decyzji znajduje się w aplikacji do śledzenia statusu sprawy – widoczność wydanej decyzji następuje po jej podpisaniu i zarejestrowaniu w systemach. Po wysłaniu decyzji również pojawia się informacja o jej wysyłce i wskazywany jest adres na który decyzja została wysłana.

Z uwagi na bardzo duże przeciążenie bramki sms – wysyłane są informacje m.in. o zarejestrowaniu sprawy, numerze sprawy, o dalszych krokach postępowania w przypadku wysłania wniosku pocztą etc. oraz komunikat o odbiorze karty – nie ma potrzeby wysyłania dodatkowego komunikatu o wysłaniu decyzji odmownej, tym bardziej, że numery telefonów wpisywane we wniosku nie zawsze należą do cudzoziemca i/lub osoby upoważnionej na tym etapie sprawy do otrzymywania takich informacji. Funkcje powiadomień sms urząd wykorzystuje jako dodatkowy, uzupełniający sposób komunikacji z cudzoziemcem, w sytuacji gdy nie ma on możliwości podglądu w statusie sprawy (np. brak loginu i hasła).