

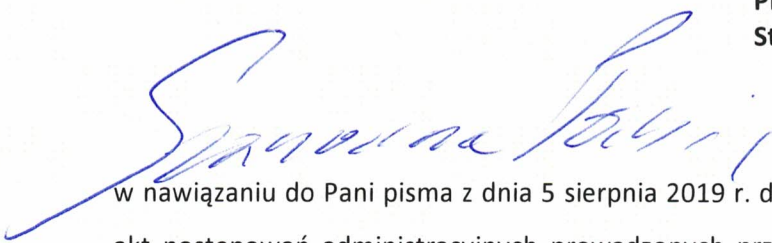


**SZEF URZĘDU DO SPRAW
CUDZOZIEMCÓW**

Warszawa, dn. 19.08.2019 r.

DŁ. 074.4.2019/AK

**Pani
Katarzyna Słubik
Prezesa Zarządu
Stowarzyszenia Interwencji Prawnej**

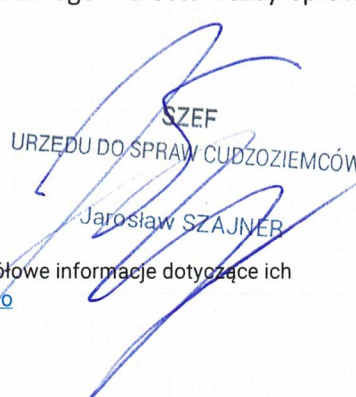
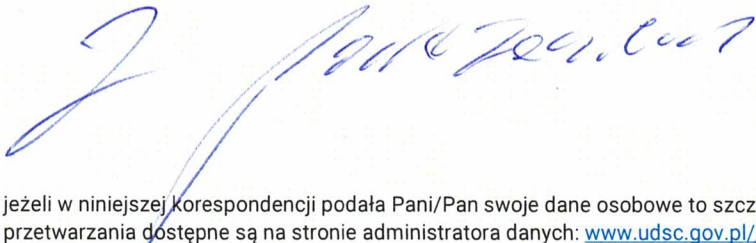


w nawiązaniu do Pani pisma z dnia 5 sierpnia 2019 r. dot. propozycji zmian w systemie przeglądania akt postępowań administracyjnych prowadzonych przed Szefem Urzędu do Spraw Cudzoziemców dziękuję za przedstawione propozycje i jednocześnie pragnę poinformować, że już w najbliższym czasie zostaną wdrożone rozwiązania, które znacznie ułatwią dostęp do akt.

W Urzędzie podejmowane są liczne działania wewnętrzne, mające na celu poradzenie sobie w trudnej sytuacji związanej z obciążeniem zadaniami, wynikającymi ze wzmożonej w ostatnich latach migracji do Polski. Do takich działań należą m. in. oddelegowania pracowników z innych komórek organizacyjnych, zawieranie umów cywilnoprawnych do realizacji działań pomocniczych, współpraca z Urzędem Pracy w zakresie odbywania staży w Urzędzie przez osoby bezrobotne, zmiany struktury komórek organizacyjnych i. in.

Jednym z elementów reorganizacji Departamentu Legalizacji Pobytu jest doprowadzenie do bardziej efektywnej obsługi klienta w zakresie udostępniania akt do przeglądania. Usprawnianie tego procesu rozpoczęło się od przygotowania i wdrożenia w czerwcu br. systemu kolejkowego, który umożliwi klientom rezerwację terminów na przeglądanie akt. W kolejnym etapie przeprowadzana zostanie organizacja czytelnicy akt. Z uwagi na konieczność wykonania prac dostosowawczych w pomieszczeniu i odpowiednie przygotowanie kadr etap ten planowany jest do zakończenia w czwartym kwartale br.

Zapewniam, że dokładam wszelkich starań, by skutki znacznego wzrostu liczby spraw były możliwie najmniej odczuwalne dla naszych klientów.



**SZEF
URZĘDU DO SPRAW CUDZOZIEMCÓW
Jarosław SZAJNER**

jeżeli w niniejszej korespondencji podała Pani/Pan swoje dane osobowe to szczegółowe informacje dotyczące ich przetwarzania dostępne są na stronie administratora danych: www.udsc.gov.pl/rodo