



Zanim napiszesz prośbę lub wniosek

W załatwianiu spraw bieżących wykorzystaj bezpośrednią relację z wychowawcą, inspektorem ochrony, przyszłym pracodawcą lub innym przełożonym. Omów z nim szanse i warunki pozytywnego załatwienia Twojej prośby lub wniosku.

Jak napisać prośbę/wniosek?

- wskazać datę i adresata,
- prośbę/wniosek wyrazić jednym zdaniem na samym początku pisma,
- powołać się na konkretny przepis prawny, który reguluje sprawę, z którą się zwracasz,
- uzasadnić prośbę lub żądanie, tak aby organ mógł zrozumieć Twoje powody i racje; w piśmie przywołaj konkretne fakty, istotne dla Twojej sprawy, a następnie wyjaśnij, dlaczego one przekonują i wskazują na konieczność załatwienia sprawy/uwzględnienia prośby/wniosku i z jakich powodów jest to dla Ciebie ważne,
- dołączyć załączniki, np. dokumenty potwierdzające stan faktyczny, oświadczenia najbliższych, opinię organizacji społecznej,
- unikać zwrotów wulgarnych lub przekraczających prawo do krytyki; obrażając organ lub instytucję, nie załatwisz sprawy.

Jak dobrze uzasadnić prośbę/wniosek?

Pomyśl i napisz:

- dlaczego o coś wnosisz/prosisz (jaki jest powód/podstawa),
- dlaczego jest to ważne dla Ciebie
- w jaki sposób wiąże się to z interesem/dobrem Twoim lub innych ludzi; że jest do pogodzenia z interesem innych osób lub wartościami lub porządkiem i bezpieczeństwem jednostki penitencjarnej
- jakie będzie miało skutki na Twoje postępowanie/sytuację (co to zmieni w Twoim postępowaniu/sytuacji).

Kiedy złożyć skargę?

Jak w przypadku każdego prawa, z prawa do skargi korzystaj umiejętnie i nie nadużywaj go. Pamiętaj, że skarga nie tylko sygnalizuje Twoje osobiste niezadowolenie, lecz jest sygnałem, że coś szwankuje albo zostało zrobione nie tak. Jest sygnałem do zbadania sprawy lub rozważenia zmiany złej praktyki.

Zanim napiszesz skargę, spróbuj porozmawiać z wychowawcą, inspektorem lub innym Twoim przełożonym i nie daj się ponieść emocjom.

Pamiętaj, że w im w krótszym czasie od zdarzenia lub decyzji złożysz skargę, tym większe są szanse na jej prawidłowe rozpatrzenie.

Masz do dyspozycji dwie drogi: wewnętrzną, do organów więziennych i zewnętrzną, do organów i organizacji zewnętrznych.

Jak dobrze uzasadnić skargę?

Pomyśl i napisz:

- które Twoje prawa/dobra zostały naruszone (albo bliskich/grupy więźniów)
- dlaczego postępowanie/decyzja SW jest niesłuszna i niesprawiedliwa albo sprzeczna (niezgodna) z prawem
- czego organ nie uwzględnił, jakie fakty lub argumenty pominął
- jakie, Twoim zdaniem, postępowanie/decyzja byłyby właściwsze i słuszniejsze
- czego się domagasz.

Treść niniejszej ulotki ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej.

Plakat został przygotowany w ramach projektu „Dobra administracja – jeden standard dla wszystkich” współfinansowanego ze środków otrzymanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich.